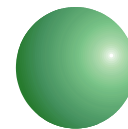


OPŠTI USLOVI ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE INSTALLMENT KARTICE (SUPER NAŠA KARTICA) – KARTICA NA RATE

TERMINOLOGIJA

Opšti uslovi	Opšti uslovi za izdavanje i korištenje Super Naša kartice Vakufske banke d.d. Sarajevo su standardni uslovi poslovanja u kojima se definišu odnosi, komunikacija i obavljanje poslovanja između korisnika kartice i Banke. Korisniku se, potpisom Ugovora o Super Naša kartici, uručuju Opšti uslovi za izdavanje Super Naša kartice Vakufske banke d.d. Sarajevo.
Banka	Vakufska banka d.d. Sarajevo – vlasnik i izdavalac kartice.
Installment kartica	Super Naša kartica, koja je vezana za kartični račun, po kojem Banka odobrava limit potrošnje koja korisniku kartice omogućava plaćanje roba i usluga na rate, kao i isplatu gotovine u zemlji i inostranstvu do visine raspoloživog limita i podlimita (maksimalna kreditna sposobnost korisnika), te podmirivanje troškova u cjelosti ili u obliku mjesečnih rata, uz obavezno podmirivanje dospjelih rata.
Korisnik kartice	Fizičko lice, koje je potpisalo Zahtjev za izdavanje Super Naša kartice, prihvatilo Bančine Opšte uslove za izdavanje i korištenje Super Naša kartice, kojem je Banka izdala Super Naša karticu, a koristi je za plaćanje roba i usluga na rate, kao i isplatu gotovine i čije je ime otisnuto na kartici.
Kartični račun	Račun za koji je vezana kartica, koji Banka otvara korisniku Super Naša kartice i na kojem se evidentiraju sve transakcije obavljene putem osnovne i dodatnih kartica, uključujući pripisane naknade i kamate po svakoj pojedinačnoj transakciji, o čemu se korisnik obavještava putem redovnih mjesečnih izvoda
Osnovna Installment kartica	Kartica koju Banka izdaje na korištenje osnovnom korisniku Super Naša kartice, poslovno sposobnom licu, koje zadovoljava uslove za izdavanje Super Naša kartice.
Dodatna kartica	Kartica koja se izdaje na korištenje dodatnom korisniku kartice na Zahtjev korisnika osnovne kartice po istom kartičnom računu.
Odoreni limit potrošnje	Odobreni limit potrošnje predstavlja maksimalna raspoloživa sredstva za potrošnju koja se koriste za plaćanje roba/usluga ili podizanje gotovine sa kartice.
Minimalan iznos za uplatu	Dio ukupnog duga koji je korisnik obavezan platiti do određenog datuma navedenog u izvodu. Minimalan iznos predstavlja dio ukupnog duga po kartici koji je korisnik kartice obavezan da plati do datuma navedenog na izvodu. Isti se sastoji od rate ili zbira rata (glavnica i kamata) uvećanog za cjelokupan iznos naknada nastalih u obračunskom periodu.
Izvod po Installment kartici	Pisana informacija osnovnom korisniku kartice o troškovima učinjenim osnovnim i dodatnim karticama, ratama po svim transakcijama, naknadama, obavljenom plaćanju, ukupnom dugu, datumu izvoda i datumu dospeljeća duga.
Personalni identifikacioni broj (PIN)	Tajni identifikacioni broj poznat isključivo korisniku kartice, a koji služi za identifikaciju korisnika kartice pri podizanju gotovine na bankomatima i pri plaćanju na POS terminalima.
POS terminal	Uređaj - terminal postavljen na prodajnom mjestu preko kojeg korisnik kartice plaća za kupljenu robu.
Bankomat	Samouslužni uređaj za isplatu gotovine.
Procesni centar	BamCard doo Sarajevo – ovlaštena institucija za procesiranje transakcija napravljenih putem platnih kartica.



PREGOVARAČKA FAZA

Banka u pregovaračkoj fazi putem informacionog lista, koji sadrži i reprezentativan primjer usluge, informiše korisnika o svim bitnim karakteristikama usluge koju nudi. Pružene informacije i odgovarajuća objašnjenja o uslovima koji se odnose na Ugovor o izdavanju i korištenju Super Naša kartice, omogućavaju korisniku kartice da uporedi ponude više banaka i procijeni koja ponuda odgovara njegovim potrebama.

KARTICA

Super Naša kartica se može koristiti za elektronsku upotrebu – bezgotovinsko plaćanje, kao i na POS terminalima i bankomatima koji imaju odgovarajuću oznaku za prihvatanje iste, odnosno koji prihvataju VISA karticu.

Kartica je vlasništvo Banke. Korisnik kartice može čuvati u posjedu karticu najduže do isteka njenog važenja, koji je odštampan na kartici i u skladu sa ovim Opštim uslovima.

Karticu i PIN može koristiti samo osoba na čije je ime izdata kartica.

KORISNIK KARTICE

Korisnik kartice može biti svaka punoljetna fizička osoba koja ima potpunu poslovnu sposobnost, rezident BiH, koja zadovoljava Bančine uslove za izdavanje Super Naša kartice i za koju Banka ocijeni da je u mogućnosti na vrijeme i u cjelosti podmirivati sve troškove nastale upotrebom kartice.

Korisnik kartice je obavezan potpisati karticu hemijskom olovkom na označenom mjestu, na poleđini kartice, odmah po njenom preuzimanju. Nepotpisana kartica je nevažeća.

Korisnik kartice se kod transakcija, koje uslovljavaju identifikaciju potpisom, identifikuje potpisom potvrde o transakciji, s tim da potpis mora biti identičan potpisu korisnika na kartici.

Kod transakcija koje uslovljavaju identifikaciju PIN-om, korisnik kartice se identifikuje ličnim tajnim identifikacijskim brojem (PIN) kojeg mu dodjeljuje Banka.

Korisnik kartice prihvata identifikaciju PIN-om kao isključivu i nedvojbenu potvrdu o vlastitom identitetu i provedenoj transakciji.

Korisnik kartice je dužan da dobiveni PIN drži odvojenog od kartice, čuva ga u tajnosti, ne otkriva i

učini sve neophodno da druge osobe ne saznaju ili ne dođu u njegov posjed.

Korisnik kartice mora preduzeti sve razumne korake da dobivena kartica ne bude zagubljena, ukradena ili data na korištenje drugoj osobi.

Korisnik kartice ne smije karticu koristiti u nezakonite svrhe, te ne smije vršiti kupovinu roba i usluga koje su Zakonom zabranjene.

Korisnik kartice snosi sav rizik i preuzima punu odgovornost za štetu koja je uzrokovana upotrebom kartice od neovlaštene osobe.

KARTIČNI RAČUN

Kartični račun jeste račun koji Banka otvara osnovnom korisniku Super Naša kartice.

Na kartičnom računu evidentira se korištenje i otplata rata, odnosno sve transakcije učinjene osnovnom ili dodatnom Super Naša karticom i to troškovi nastali plaćanjem robe i usluga, podizanjem gotovine, troškovi obračunatih naknada, upisnine, mjesečnih rata (glavnica i kamata), troškovi opomena i drugi troškovi, kao i vraćanje utrošenog dijela Super Naša kartice.

IZDAVANJE I REIZDAVANJE KARTICE

Super Naša kartica, osnovna i dodatna, se izdaju na period od 36 mjeseci. Banka će obračunavati naknade u skladu sa Tarifom naknada Vakufske banke d.d. Sarajevo.

Odluka o tarifama naknada Banke, izmjene i dopune iste, predstavljaju sastavni i neodvojivi dio ovih Opštih uslova.

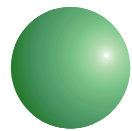
Reizdavanje osnovne i dodatne Super Naša kartice se obavlja automatski, bez posebnog zahtjeva korisnika i to na isti period kao kod prvog izdavanja.

Reizdavanje osnovne i dodatne Super Naša kartice neće biti obavljeno u slučaju kada:

a) korisnik Super Naša kartice vrati karticu u odgovarajućem roku, minimalno 30 dana prije dana isteka važenja postojeće kartice, uz pismeno obavještenje Banci. Obavijest se smatra otkazom kartice čime korisniku nije dostupno dalje korištenje kartice i odobrenog limita i korisnik se time obavezuje na povrat svih obaveza po Super Naša kartici.

b) u slučaju smrti osnovnog korisnika kartice,

c) u slučaju kada osnovni ili bilo koji od dodatnih korisnika kartice prekrši bilo koji od uslova korištenja



kartice navedenih u ovim uslovima za korištenje Super Naša kartice,

d) kada se korisnik Super Naša kartice ne pridržava ugovorenih obaveza (na primjer, ne uplaćuje redovno mjesečne obaveze).

Isteklu Super Naša karticu korisnik mora vratiti Banci, a Banka će je uništiti.

NAKNADE

Banka naplaćuje sljedeće naknade: naknada za izdavanje kartice, naknada za održavanje kartičnog računa, naknada za podizanje gotovine na POS-ovima ili bankomatima i drugim isplativim mjestima i ostalo u skladu sa Tarifom naknada Vakufske banke d.d. Sarajevo.

Banka neće zaračunavati naknadu za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima (POS) putem Super Naša kartice.

Vrste i iznos naknada regulisane su Tarifom naknada Vakufske banke d.d. Sarajevo.

ODOBRANJE LIMITA POTROŠNJE

Osobi kojoj Banka izda karticu odobrava se limit potrošnje koji se koristi za plaćanje robe i usluga i podizanje gotovine.

Da bi se klijentu Banke ili drugom podnosiocu zahtjeva odobrio limit potrošnje, potrebno je uredno popuniti Zahtjev za izdavanje Super Naša kartice, koji podnosioc predaje u bilo kojoj poslovnic Banke.

Banka donosi odluku o izdavanju kartice i visini odobrenog iznosa limita potrošnje po vlastitoj ocjeni, bez obaveze njenog obrazloženja podnosiocu Zahtjeva. Banka vrši provjeru i dokumentovanost kreditne sposobnosti podnosioca Zahtjeva s ciljem odobravanja limita potrošnje po kartici.

U svrhu osiguranja podmirenja obaveza nastalih korištenjem kartice, Banka može, od podnosioca Zahtjeva, tražiti instrumente obezbjeđenja u skladu sa Procedurama za odobrenje kredita fizičkim licima i metodologijom.

Radi donošenja odluke o izdavanju Super Naša kartice i odobravanju limita potrošnje, Banka može, od podnosioca Zahtjeva, tražiti i druge instrumente obezbjeđenja, kao i dodatne podatke i dokumentaciju koju ne vraća, te izvršiti provjeru podataka.

KAMATE

Kamatna stopa je fiksna i određuje se Odlukom Banke o kamatnim stopama.

Ukoliko je korisnik kartice do datuma dospjeća platio minimalni iznos sa izvoda ili iznos koji je veći od minimalnog iznosa, a manji od ukupnog duga, Banka će u sljedećem obračunskom periodu obračunati i naplatiti samo redovnu kamatu.

Ukoliko korisnik kartice ne izmiri minimalni iznos do datuma dospjeća ili izvrši plaćanje bilo kojeg iznosa nakon datuma dospjeća, Banka će obračunati i naplatiti kamatu za kašnjenje u skladu sa Odlukom o kamatnim stopama Vakufske banke d.d. Sarajevo i zakonskim propisima.

Na prijevremeni ili više uplaćeni iznos od ukupnog duga Banka ne obračunava i ne plaća kamatu.

OTPLATA ODOBRENOG LIMITA POTROŠNJE

Korisnik kartice određuje iznos otplate, ali to ne može biti manje od minimalnog iznosa navedenog u izvodu po Super Naša kartici i najkasnije do navedenog roka za uplatu minimalnog iznosa. Valuta u kojoj se vrši obračunavanje dugovanja po kartici je konvertibilna marka (KM).

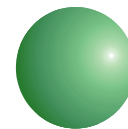
Obavezni minimalni iznos mjesečne otplate iskorištenog limita zaračunava se korisniku kartice svaki mjesec i sastoji se od rate ili zbira rata (glavnica i kamata) uvećanog za cjelokupan iznos naknada nastalih u obračunskom periodu i zatezних kamata, o kojem će korisnik kartice biti obaviješten pismenim putem.

Uplata duga, utvrđenog obračunom iz prethodnog stava, se vrši do datuma naznačenog na izvodu. Ukoliko je datum dospjeća neradni dan, korisnik kartice dužan je obaviti plaćanje najkasnije posljednjeg radnog dana prije dana dospjeća.

Odobreni limit se obnavlja na kraju svakog obračunskog perioda u iznosu otplaćenih rata i zajedno sa neiskorištenim sredstvima predstavlja raspoloživa sredstva za potrošnju u daljem periodu.

Visina rate, koja dospjeva na naplatu, obračunava se tako što se svaka pojedinačna potrošnja tretira kao poseban kredit za koji se pravi plan otplate ili anuitetni plan.

Plan otplate se pravi po principu jednakih anuiteta, pri čemu su dospjeća fiksirana na posljedni dan obračunskog perioda.



Broj rata zavisi od iznosa potrošnje kao i od tipa potrošnje (kupovina ili podizanje gotovine) i definiše se za svaki tip kartice posebno.

Suma svih dospjeća u toku jednog obračunskog perioda predstavlja ukupno dospjelu obavezu koju korisnik mora otplatiti u zadanom periodu vremena, odnosno nakon isteka obračunskog perioda.

OBAVJEŠTAVANJE – IZVOD PO SUPER NAŠA KARTICI

Jedanput mjesečno Banka osnovnom korisniku kartice dostavlja izvod po Super Naša kartici.

Ukoliko korisnik kartice u roku od 30 dana od dana transakcije putem izvoda ne dobije informaciju o učinjenom trošku, dužan je o tome obavijestiti Banku.

OGRANIČENJA KORIŠTENJA KARTICE

Korisnik Super Naša kartice može koristiti karticu pod uslovom da uredno izmiruje svoje obaveze navedene u izvodima po Super Naša kartici.

Banka zadržava diskreciono pravo da iz sigurnosnih razloga ograniči dnevno i mjesečno korištenje kartica prema broju i iznosu transakcija zavisno od vrste transakcije.

VRAĆANJE KARTICE

Korisnik Super Naša kartice može u bilo koje vrijeme, a najkasnije u roku 30 dana prije isteka važnosti kartice, vratiti karticu uz pismeno obavještenje Banci, a u slučaju kada se radi o korisniku osnovne kartice, tada moraju biti vraćene i sve dodatne kartice.

Obaveze koje su proistekle korištenjem kartica prije njihovog vraćanja se smatraju dospjelim, te se moraju izmiriti prije predaje kartice.

OTKAZ - BLOKADA KARTICE

Banka može otkazati karticu trajno ili privremeno blokirati u sljedećim slučajevima:

1. ukoliko nisu uredno podmirena tri uzastopna mjesečna minimalna iznosa navedena u izvodu po Super Naša kartici,
2. ukoliko korisnik kartice potroši više od odobrenog iznosa limita potrošnje, osim uz saglasnost Banke,

3. ukoliko korisnik kartice ne izvrši ili zakasni sa izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obaveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom,
4. u slučaju da su nastupile ili prijeti nastupanje drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno uticati na sposobnost korisnika kartice da uredno izvršava svoje obaveze,
5. Banka može proglasiti potraživanje po Super Naša kartici dospjelim ukoliko nastupi situacija koja, po razumnom mišljenju Banke, može prouzrokovati ili je prouzrokovala bitnu negativnu promjenu u poslovanju, imovini, obavezama ili finansijskom položaju korisnika kartice, ili je ugrožena sposobnost korisnika kartice da uredno izmiruje obaveze iz ovog Ugovora (računi korisnika blokirani od strane druge poslovne banke, korisnik kartice postane insolventan i drugim osnovama u skladu sa važećim zakonskim propisima),
6. ukoliko Banka tako procijeni i bez navođenja razloga i bez prethodne obavijesti.

U slučaju nastanka neautorizovanih transakcija, odnosno prekoračenja odobrenog iznosa limita, korisnik kartice je obavezan, bez odlaganja, izmiriti ukupan iznos nedozvoljenog prekoračenja limita potrošnje.

U slučaju nepokrivenog duga, Banka je ovlaštena da aktivira sve instrumente obezbjeđenja duga, uključujući i sredstva priliva i stanja na svim računima korisnika kartice i bez njegove saglasnosti.

Korisnik kartice u slučaju neizvršavanja novčanih obaveza prema Banci, utvrđenih Opštim uslovima za korištenje Super Naša kartice, prihvata sve posljedice koje proizilaze iz osnova Zakona o obligacionim odnosima i drugih pozitivnih propisa.

Cjelokupni nepokriveni dug će postati naplativ od strane Banke u slučaju smrti osnovnog korisnika kartice ili u slučaju ako osnovni, ili bilo koji od dodatnih korisnika kartice, prekrši bilo koji od uslova korištenja kartice navedenih u ovim Uslovima za korištenje Super Naša kartice.

Super Naša kartica, koja je zbog bilo kojeg razloga otkazana, ne smije se koristiti i ukupno dugovanje dospijeva na naplatu odmah.

KARTICA ZADRŽANA U BANKOMATU

Ukoliko se desi da prilikom korištenja kartica ostane u bankomatu, neophodno je da se korisnik odmah



obradi banci koja opslužuje bankomat ili Banci koja je izdala karticu.

OŠTEĆENA KARTICA

Prilikom predaje kartica potrebno je provjeriti da li postoje fizička oštećenja koja bi mogla onemogućiti njeno korištenje, te eventualna oštećenja prijaviti prije njenog korištenja.

Korisnik kartice treba povesti računa o tome da ne čuva kartice zajedno, jer postoji mogućnost da se razmagnetišu. Rukama ne dirati magnetni dio kartice (tamna traka na poleđini kartice).

U slučaju oštećenja kartice i nemogućnosti njene dalje upotrebe, korisnik kartice će istu odnijeti u poslovnicu Banke radi zamjene.

Troškovi izdavanja nove kartice padaju na teret korisnika i naplaćuju se prilikom podnošenja Zahtjeva za izdavanje nove kartice, a u skladu sa važećim tarifama Banke.

IZGUBLJENA I UKRADENA KARTICA

U slučaju gubitka ili krađe kartice korisnik je obavezan da se odmah javi u BamCard d.o.o. Sarajevo, Trg heroja 10/II, Hrasno 71000 Sarajevo, BiH ili na tel: 033/652-888 ili na najbliži šalter Vakufske banke.

Prijavu gubitka ili krađe korisnik kartice dužan je pismeno prijaviti Banci, uz podnošenje Zahtjeva za izdavanje nove Super Naša kartice.

Ukupne troškove nastale zbog izgubljene/ukradene kartice do momenta javljanja Banci snosi korisnik kartice. Trošak zamjene, odnosno izdavanja nove kartice, naplaćuje se u skladu sa važećom Odlukom o tarifi naknada Banke.

Nakon prijema pismene obavijesti o gubitku ili krađi Super Naša kartice, Banka će korisniku Super Naša kartice izdati zamjensku karticu. Trošak zamjene, odnosno izdavanja nove kartice se naplaćuje u skladu sa važećom Odlukom o tarifi naknada Banke.

U slučaju kada kartica, koja je prijavljena kao izgubljena ili ukradena, bude pronađena, ne smije se nastaviti koristiti.

PIN – PERSONALNI IDENTIFIKACIONI BROJ

Korisniku kartice, prilikom izdavanja Super Naša kartice, Banka izdaje i personalni identifikacioni broj koji se koristi za sve transakcije koje se obavljaju karticom.

Ukoliko korisnik kartice izgubi ili zaboravi PIN, dužan je podnijeti Zahtjev za izdavanje novog PIN-a poslovnoj jedinici Banke koja mu je izdala karticu.

Ukoliko korisnik kartice tri puta pogrešno unese PIN, kartica će biti automatski blokirana i onemogućeno njeno dalje korištenje.

U slučaju navedenom u prethodnoj tački, Korisnik kartice je dužan da se poslovnoj jedinici Banke koja mu je izdala karticu obrati sa zahtjevom za deblokadu kartice.

DODATNI KORISNICI KARTICE

Banka će na zahtjev osnovnog korisnika kartice izdati najviše tri dodatne Super Naša kartice.

Zahtjev za izdavanje dodatne kartice će biti razmatran samo ako je potpisan od strane osnovnog korisnika kartice.

Sve transakcije koje su obavljene putem dodatne Super Naša kartice biće evidentirane na kartičnom računu korisnika osnovne kartice za koji je kartica vezana.

Za sve troškove nastale korištenjem dodatne kartice odgovoran je osnovni korisnik.

Osnovni korisnik može opozvati pravo korištenja kartice dodatnom korisniku pismenim putem, uz povrat kartice dodatnog korisnika.

REKLAMACIJE

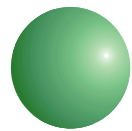
Reklamacije u vezi sa poslovanjem Super Naša karticom osnovni korisnik može uputiti Banci pismenim putem u roku od 10 dana od datuma izvoda po Super Naša kartici. U suprotnom, Banka će smatrati da je osnovni korisnik saglasan sa izvodom po Super Naša kartici i da reklamacija nije podnešena.

Reklamacije za kupljenu robu putem POS-a korisnik kartice rješava sa trgovcem. Banka ne preuzima odgovornost za kvalitet robe i usluga kupljenih karticom.

PRAVO NA ODUSTANAK

Banka ne može korisniku kartice staviti na raspolaganje odobrena sredstva prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, izuzev na izričit zahtjev/saglasnost korisnika kartice.

Korisnik kartice ima pravo da odustane od Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, odnosno u kraćem roku ukoliko je naveden u izričitom



zahtjevu/saglasnosti korisnika kartice, pod uslovom da nije počeo da koristi odobrena sredstva.

Korisnik kartice je dužan da, prije isteka prethodno navedenih rokova, o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora.

PRIGOVORI KORISNIKA I POKRETANJE POSREDOVANJA

Ukoliko korisnik kartice ili drugo lice (u daljem tekstu podnosilac prigovora) koje lično osigurava ispunjenje obaveze (ako postoji) smatra da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog Ugovora, dobrih poslovnih običaja, Opštih ili posebnih uslova poslovanja Banke i zakonskih odredbi mogu Banci uputiti pisani prigovor neposredno ili dostavljanjem poštom na adresu Banke, Maršala Tita 13, 71 000 Sarajevo.

Banka je dužna, na pisani prigovor iz prethodnog stava ovog člana, podnosiocu prigovora dostaviti odgovor najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja prigovora.

Ukoliko je podnosilac prigovora nezadovoljan odgovorom iz prethodnog stava ili ukoliko Banka nije blagovremeno dostavila isti, podnosilac prigovora može, u pisanoj formi, obavijestiti i uložiti prigovor ombudsmenu za bankarski sistem u Agenciji za bankarstvo FBiH.

Podnosilac prigovora može, u pisanoj formi, dostaviti prijedlog za posredovanje Agenciji za bankarstvo FBiH radi vansudskog rješavanja spornog pitanja, a sve u skladu sa Zakonom i propisima kojima se uređuje posredovanje.

OSTALE NAPOMENE

Korisnik kartice dužan je, poslovnici Banke u kojoj ima otvoren račun za podmirenje obaveza po Super Naša kartici, odmah prijaviti sve promjene ličnih podataka koje uključuju promjenu adrese stanovanja ili adrese na koju se šalju izvodi i ostale obavijesti, promjene imena i/ili prezimena, zaposlenja i svih ostalih podataka koji utiču na pravo korištenja kartice. U protivnom, Banka može korisniku uskratiti pravo korištenja kartice i naplatiti sve troškove nastale korištenjem kartice i troškove pronalazjenja podataka o korisniku kartice.

Korisnik kartice treba da sačuva odreske/kopije računa kako bi mogao provjeriti iznose sa onima na dobivenim obavijestima – izvodima.

Korisnik kartice može karticu koristiti za transakcije preko interneta, uz preporuku da korisnik kartice treba biti oprezan i svjestan činjenice o mogućoj zloupotrebi kartice, te da Banka ne snosi nikakvu odgovornost za posljedice proistekle po osnovu takvih transakcija.

Banka neće odgovarati za bilo kakva kašnjenja u svom radu koja proisteknu zbog uticaja više sile, odnosno drugih slučajeva na koje nema uticaja.

Banka zadržava pravo izmjene ovih Opštih uslova o čemu će obavijestiti korisnike. Ukoliko korisnik ne prihvati izmjene, dužan je Super Naša karticu bez odlaganja vratiti Banci.

Eventualne sporove rješavaće sud nadležan prema mjestu izdavanja kartice.

PROMJENA OPŠTIH USLOVA

Banka zadržava pravo izmjene uslova iz Opštih uslova za korištenje Super Naša kartice za fizička lica.

Izmjene i dopune Opštih uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mjestu i službenoj web stranici Banke.

Smatraće se da je korisnik kartice prihvatio izmjenu Opštih uslova poslovanja ako ne otkáže Ugovor u roku od 15 dana od kada su izmijenjeni Opšti uslovi poslovanja postali dostupni.

ZAVRŠNE ODREDBE

Banka je dužna prijaviti nadležnim državnim organima sve transakcije koje podliježu takvoj obavezi u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma.

Za sve što nije izričito regulisano ovim uslovima primjenjivaće se važeći propisi i ostali akti Banke koji propisuju poslovanje sa stanovništvom, te odredbe zaključenog Ugovora.

U slučaju da neka od odredbi ovih Opštih uslova nakon njihovog donošenja dođu u nesklad sa važećim i drugim propisima, primjenjivaće se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih Uslova.

U slučaju spora nadležan je sud u Sarajevu.



Izvod iz Tarifa kartičnog poslovanja Vakufske banke d.d. Sarajevo

Super Naša kartica – kartica na rate:

Naknada za izdavanje (jednokratno za 3 godine)	20,00 KM
Godišnja članarina	0,00 KM
Naknada za izdavanje dodatne kartice	20,00 KM
Godišnja članarina za dodatnu karticu	bez naknade
Naknada za reizdavanje osnovne kartice	20,00 KM
Naknada za reizdavanje dodatne kartice	20,00 KM
Naknada za izdavanje dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i slično	20,00 KM
Naknada za vođenje računa mjesečno	4,99 KM
Ostale naknade	
Naknada za podizanje gotovine na POS-u i ATM-u Vakufske banke	2,5% min. 10,00 KM
Naknada za podizanje gotovine na POS-u i ATM-u druge banke po transakciji	2,5% min. 10,00 KM
Naknada za podizanje gotovine u inostranstvu	2,5% min. 10,00 KM
Naknada za izdavanje novog PIN-a	10,00 KM
Naknada za kupovinu u zemlji i inostranstvu	bez naknade
Naknada za kašnjenju u plaćanju	bez naknade
Naknada za slanje izvoda poštom i na e-mail adresu	bez naknade
Izdavanje potvrda, ispis prometa, potvrde o stanju duga, kopije ili originala slipa ili nekog drugog dokumenta na zahjev klijenta	10,00 KM
Troškovi slanja opomene	bez naknade
Koverzijska naknada za transakcije van BiH	bez naknade

Izvod iz Tarifa kamata Vakufske banke d.d. Sarajevo

Super Naša kartica – kartica na rate:

Iznos transakcije	Broj rata	Kamatna stopa
0,00 - 50,00	1	0%
50,01 – 300,00	6	0%
300,01 – 1000,00	12	0%
1000,01 – 2000,00	24	12,5%
od 2000,01	36	12,5%

Zatezna kamatna stopa iznosi 12%.

*U slučaju da kreditna sposobnost korisnika kartice (podlimit) ne dozvoljava izvršenje transakcije u programiranom broju rata, sistem će korisniku omogućiti izvršenje transakcije sa većim brojem rata i pod uslovima predviđenim za taj broj rata u okviru podlimita, ali ne preko 36 mjeseci.