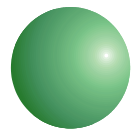


OPŠTI USLOVI ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE KREDITNE KARTICE

TERMINOLOGIJA

Opšti uslovi	Opšti uslovi za izdavanje i korištenje kreditne kartice Vakufske banke d.d. Sarajevo čije izričito prihvatanje od strane Korisnika kartice ima snagu ugovora.
Banka	Vakufska banka d.d. Sarajevo – vlasnik i izdavalac kartice.
Kreditna kartica	Kreditna kartica, koja je vezana za kreditni račun, po kojem Banka odobrava kreditni limit, koja Korisniku kartice omogućava plaćanje roba i usluga, isplatu gotovine u zemlji i inostranstvu, do visine odobrenog limita, te podmirivanje troškova u cjelosti ili u obliku proizvoljnih mjesečnih obroka uz obavezno podmirivanje minimalnog iznosa.
Korisnik kartice	Fizičko lice koje je potpisalo Zahtjev za za izdavanje kreditne kartice, prihvatilo Bančine Opšte uslove za izdavanje i korištenje kreditne kartice, kojem je Banka izdala kreditnu karticu, a koristi je za plaćanje roba i usluga, te isplatu gotovine i čije je ime otisnuto na kartici.
Kartični račun	Račun za koji je vezana kartica, koji Banka otvara Korisniku kreditne kartice i na kojem se evidentiraju sve transakcije obavljene putem osnovne i dodatnih kreditnih kartica, uključujući pripisane naknade i kamatu, o čemu se Korisnik obavještava putem redovnih mjesečnih izvoda – obavijesti.
Osnovna kreditna kartica	Kartica koju Banka izdaje na korištenje osnovnom Korisniku kreditne kartice, poslovno sposobnom licu, koje zadovoljava uslove za izdavanje kreditne kartice.
Dodatna kartica	Kartica koja se izdaje na korištenje dodatnom Korisniku kreditne kartice na zahtjev Korisnika osnovne kartice po istom kartičnom računu.
Revolving kredit	Odobreni iznos kredita, odnosno ukupan dozvoljeni iznos potrošnje svih kartica (osnovne i dodatnih) sa automatskim obnavljanjem. Visina revolving kredita se utvrđuje u zavisnosti od kreditne sposobnosti podnosioca zahtjeva i instrumenata obezbjeđenja povrata odobrenog kreditnog limita.
Minimalan iznos	Dio ukupnog duga koji je Korisnik obavezan platiti do, na izvodu, naznačenog datuma. Minimalan iznos predstavlja pet posto (5%) od iznosa iskorištenih sredstava, uvećan za iznos kamata i naknada za taj mjesec.
Izvod po kreditnoj kartici	Pisana informacija osnovnom Korisniku kartice o troškovima učinjenim osnovnim i dodatnim karticama, kamatama, naknadama, obavljenom plaćanju, ukupnom dugu, minimalnom iznosu koji treba platiti, datumu izvoda i datumu dospelja duga.
Personalni identifikacioni broj (PIN)	Tajni identifikacioni broj, poznat isključivo Korisniku kartice, a koji služi za identifikaciju Korisnika kartice pri podizanju gotovine na bankomatima i pri plaćanju na POS terminalima.
POS terminal	Uređaj – terminal postavljen na prodajnom mjestu preko kojeg Korisnik kartice plaća za kupljenu robu.
Bankomat	Samouslužni uređaj za isplatu gotovine.
Procesni centar	BamCard doo Sarajevo – ovlaštena institucija za procesiranje transakcija napravljenih putem platnih kartica.



PREGOVARAČKA FAZA

Banka u pregovaračkoj fazi putem informacionog lista, koji sadrži i reprezentativan primjer usluge, informiše Korisnika o svim bitnim karakteristikama usluge koju nudi. Pružene informacije i odgovarajuća objašnjenja o uslovima koji se odnose na Ugovor o izdavanju i korištenju kreditne kartice, omogućavaju Korisniku kartice da uporedi ponude više banaka i procijeni koja ponuda odgovara njegovim potrebama.

KARTICA

Kreditna kartica se može koristiti samo za elektronsku upotrebu – bezgotovinsko plaćanje. Kartica se može koristiti na POS terminalima i bankomatima koji imaju odgovarajuću oznaku za prihvatanje iste.

Kartica je vlasništvo Banke. Korisnik kartice može čuvati u posjedu karticu najduže do isteka njenog važenja, koji je odštampan na kartici, i u skladu sa ovim Opštim uslovima.

Karticu i PIN može koristiti samo osoba na čije je ime izdata kartica.

KORISNIK KARTICE

Korisnik kartice može biti svaka punoljetna fizička osoba koja ima potpunu poslovnu sposobnost, rezident BiH, koja zadovoljava Bančine uslove za izdavanje kreditne kartice i za koju Banka ocijeni da je u mogućnosti na vrijeme i u cjelosti podmirivati sve troškove nastale upotrebom kartice.

Korisnik kartice je obavezan potpisati karticu hemijskom olovkom na označenom mjestu na poleđini kartice, odmah po njenom preuzimanju. Nepotpisana kartica je nevažeća.

Korisnik kartice se, kod transakcija koje uslovljavaju identifikaciju potpisom, identifikuje potpisom potvrde o transakciji, s tim da potpis mora biti identičan potpisu Korisnika na kartici.

Kod transakcija koje uslovljavaju identifikaciju PIN-om, Korisnik kartice se identifikuje ličnim tajnim identifikacijskim brojem (PIN) kojeg mu dodjeljuje Banka.

Korisnik kartice prihvata identifikaciju PIN-om kao isključivu i nedvojbeno potvrdu o vlastitom identitetu i provedenoj transakciji.

Korisnik kartice je dužan da dobiveni PIN drži odvojenog od kartice, čuva ga u tajnosti, ne otkriva i učini sve neophodno da druge osobe ne saznaju ili ne dođu u njegov posjed.

Korisnik kartice mora preduzeti sve razumne korake da dobivena kartica ne bude zagubljena, ukradena ili data na korištenje drugoj osobi.

Korisnik kartice ne smije karticu koristiti u nezakonite svrhe, te ne smije vršiti kupovinu roba i usluga koje su zakonom zabranjene.

Korisnik kartice snosi sav rizik i preuzima punu odgovornost za štetu koja je uzrokovana upotrebom kartice od strane neovlaštene osobe.

KARTIČNI RAČUN

Kartični račun je račun revolving kredita koji Banka otvara osnovnom Korisniku kreditne kartice.

Na kartičnom računu evidentira se korištenje i otplata kredita, odnosno sve transakcije učinjene osnovnom ili dodatnom kreditnom karticom i to troškovi nastali plaćanjem robe i usluga, podizanjem gotovine, troškovi obračunatih naknada, upisnine, članarine, kamate na revolving kredit, troškovi opomena i drugi troškovi, kao i vraćanje utrošenog dijela odobrenog kredita.

IZDAVANJE I REIZDAVANJE KARTICE

Kreditna osnovna i dodatna kartica se izdaju na period od jedne (1) godine. Banka će obračunavati naknade u skladu sa Tarifom naknada Vakufske banke d.d. Sarajevo.

Odluka o tarifama naknada Banke, izmjene i dopune iste, predstavljaju sastavni i neodvojivi dio ovih Opštih uslova.

Reizdavanje osnovne i dodatne kreditne kartice se obavlja automatski, bez posebnog zahtjeva korisnika, i to: prvo reizdavanje se vrši nakon jedne godine, a svako sljedeće godinu nakon prethodnog reizdavanja.

Reizdavanje osnovne i dodatne kreditne kartice neće biti obavljeno u slučaju kada:

- a) Korisnik kreditne kartice vrati karticu u odgovarajućem roku uz pismeno obavještenje Banci,
- b) u slučaju smrti osnovnog Korisnika kartice,
- c) u slučaju kada osnovni ili bilo koji od dodatnih korisnika kartice prekrši bilo koji od uslova korištenja kartice navedenih u ovim Uslovima za korištenje kreditne kartice,
- d) kada se Korisnik kreditne kartice ne pridržava ugovoreni obaveza (npr. ne uplaćuje redovno mjesečne obaveze),



e) Korisnik kartice pismenim putem otkaže reizdavanje kartice najkasnije 30 dana prije isteka važnosti kartice.

Isteklu kreditnu karticu Korisnik mora vratiti Banci, koju će Banka uništiti, a Korisnik je odgovoran za sve eventualne troškove učinjene isteklom kreditnom karticom.

NAKNADE

Banka naplaćuje sljedeće naknade: naknada za izdavanje kartice, godišnja članarina, naknada za podizanje gotovine na bankomatima i isplatom mjestima i ostalo u skladu sa Tarifom naknada Vakufske banke d.d. Sarajevo.

Banka neće zaračunavati naknadu za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima (POS) putem kreditne kartice.

Vrste i iznos naknada regulisane su Tarifom naknada Vakufske banke d.d. Sarajevo.

ODOBRAVANJE REVOLVING KREDITA

Osobi kojoj Banka izda karticu odobrava se revolving kredit koji se koristi za plaćanje robe i usluga i podizanje gotovine.

Da bi se klijentu Banke ili drugom podnosiocu zahtjeva odobrio revolving kredit, potrebno je uredno popuniti Zahtjev za izdavanje kreditne kartice bez žiranata koji podnosioc predaje u bilo kojoj poslovnici Banke.

Banka donosi Odluku o izdavanju kartice i visini odobrenog iznosa revolving kredita po vlastitoj ocjeni, bez obaveze njenog obrazloženja podnosiocu Zahtjeva.

U svrhu osiguranja podmirenja obaveza nastalih korištenjem kartice, Banka može, od podnosioca Zahtjeva, tražiti instrumente obezbjeđenja u skladu sa Procedurama za odobrenje kredita fizičkim licima i metodologijom.

Radi donošenja Odluke o izdavanju kreditne kartice i odobravanju revolving kredita, Banka može od podnosioca Zahtjeva tražiti i druge instrumente obezbjeđenja, kao i dodatne podatke i dokumentaciju koju ne vraća, te izvršiti provjeru podataka.

KAMATE

Kamatna stopa je fiksna i određuje se Odlukom Banke o kamatnim stopama.

Ukoliko je Korisnik kartice do datuma dospelja platio minimalni iznos sa izvoda ili iznos koji je veći

od minimalnog iznosa, a manji od ukupnog duga, Banka će u sljedećem obračunskom periodu obračunati i naplatiti samo redovnu kamatu.

Ukoliko Korisnik kartice ne izmiri minimalni iznos do datuma dospelja ili izvrši plaćanje bilo kojeg iznosa nakon datuma dospelja, Banka će obračunati i naplatiti kamatu za kašnjenje u skladu sa Odlukom o kamatnim stopama Vakufske banke d.d. Sarajevo i zakonskim propisima.

Na prijevremeni ili više uplaćeni iznos od ukupnog duga Banka ne obračunava i ne plaća kamatu.

OTPLATA REVOLVING KREDITA

Korisnik kartice određuje iznos otplate, ali to ne može biti manje od minimalnog iznosa navedenog u izvodu po kreditnoj kartici i najkasnije do navedenog roka za uplatu minimalnog iznosa. Valuta u kojoj se vrši obračunavanje dugovanja po kartici je konvertibilna marka (KM).

Procenat obaveznog minimalnog iznosa mjesečne otplate kredita je promjenljiv, određuje ga Banka u skladu sa svojim aktima, a o njemu se osnovni Korisnik kartice obavještava pisanim putem.

Obavezni minimalni iznos mjesečne otplate revolving kredita zaračunava se Korisniku kartice svaki mjesec u procentu od iznosa iskorištenog iznosa revolving kredita, o kojem će Korisnik kartice biti obaviješten pismenim putem.

Uplata duga utvrđenog obračunom iz prethodnog stava se vrše do datuma naznačenog na izvodu. Ukoliko je datum dospelja neradni dan, Korisnik kartice dužan je obaviti plaćanje najkasnije posljednjeg radnog dana prije dana dospelja.

OBAVJEŠTAVANJE – IZVOD PO KREDITNOJ KARTICI

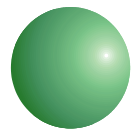
Jedanput mjesečno Banka osnovnom Korisniku kartice dostavlja izvod po kreditnoj kartici.

Ukoliko Korisnik kartice u roku od 30 dana od dana transakcije putem izvoda ne dobije informaciju o učinjenom trošku, dužan je o tome obavijestiti Banku.

OGRANIČENJA KORIŠTENJA KARTICE

Korisnik kreditne kartice može koristiti kreditnu karticu pod uslovom da uredno izmiruje svoje obaveze navedene u izvodima po kreditnoj kartici.

Banka zadržava diskreciono pravo da iz sigurnosnih razloga ograniči dnevno i mjesečno korištenje



kartica prema broju i iznosu transakcija, zavisno od vrste transakcije.

VRAĆANJE KARTICE

Korisnik kreditne kartice može u bilo koje vrijeme, a najkasnije u roku 30 dana prije isteka važnosti kartice, vratiti karticu uz pismeno obavještenje Banci, a u slučaju kada se radi o Korisniku osnovne kartice, tada moraju biti vraćene i sve dodatne kartice.

Obaveze koje su proistekle korištenjem kartica prije njihovog vraćanja se smatraju dospjelim, te ih se imaju izmiriti prije predaje kartice.

OTKAZ - BLOKADA KARTICE

Banka može otkazati karticu trajno ili privremeno blokirati u sljedećim slučajevima:

1. ukoliko nisu uredno podmirena tri uzastopna mjesečna minimalna iznosa navedena u izvodu po kreditnoj kartici,
2. ukoliko Korisnik kartice potroši više od odobrenog iznosa revolving kredita, osim uz saglasnost Banke,
3. ukoliko Korisnik kartice ne izvrši ili zakasni sa izvršenjem plaćanja bilo koje novčane obaveze po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom,
4. u slučaju da su nastupile ili prijeti nastupanje drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da mogu negativno uticati na sposobnost Korisnika kartice da uredno izvršava svoje obaveze,
5. Banka može proglasiti potraživanje po kreditnoj kartici dospjelim ukoliko nastupi situacija koja, po razumnom mišljenju Banke, može prouzrokovati ili je prouzrokovala bitnu negativnu promjenu u poslovanju, imovini, obavezama ili finansijskom položaju Korisnika kartice, ili je ugrožena sposobnost Korisnika kartice da uredno izmiruje obaveze iz ovog Ugovora (računi Korisnika blokirani od strane druge poslovne banke, Korisnik kartice postane insolventan i drugim osnovama u skladu sa važećim zakonskim propisima),
6. ukoliko Banka tako procijeni i bez navođenja razloga i bez prethodne obavijesti.

U slučaju nastanka neautoriziranih transakcija, odnosno prekoračenja odobrenog iznosa kredita, Korisnik kartice je obavezan bez odlaganja izmiriti ukupan iznos nedozvoljenog prekoračenja limita potrošnje.

U slučaju nepokrivenog duga, Banka je ovlaštena da aktivira sve instrumente obezbjeđenja duga, uključujući i sredstva priliva i stanja na svim računima Korisnika kartice i bez njegove saglasnosti.

Korisnik kartice, u slučaju neizvršavanja novčanih obaveza prema Banci, utvrđenih Opštim uslovima za korištenje kreditne kartice, prihvata sve posljedice koje proizilaze iz osnova Zakona o obligacionim odnosima i drugih pozitivnih propisa.

Cjelokupni nepokriveni dug će postati naplativ od strane Banke u slučaju smrti osnovnog Korisnika kartice ili u slučaju ako osnovni, ili bilo koji od dodatnih Korisnika kartice, prekrši bilo koji od uslova korištenja kartice navedenih u ovim Uslovima za korištenje kreditne kartice.

Kreditna kartica, koja je iz bilo kojeg razloga otkazana, ne smije se koristiti i ukupno dugovanje dospijeva na naplatu odmah.

KARTICA ZADRŽANA U BANKOMATU

Ukoliko se desi da prilikom korištenja kartica ostane u bankomatu, neophodno je da se Korisnik odmah obrati banci koja opslužuje bankomat ili Banci koja je izdala karticu.

OŠTEĆENA KARTICA

Prilikom predaje kartica, potrebno je provjeriti da li postoje fizička oštećenja koja bi mogla onemogućiti njeno korištenje, te eventualna oštećenja prijaviti prije njenog korištenja.

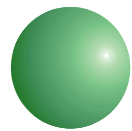
Korisnik kartice treba povesti računa o tome da ne čuvati kartice zajedno, jer postoji mogućnost da se razmagnetišu. Rukama ne dirati magnetni dio kartice (tamna traka na poleđini kartice).

U slučaju oštećenja kartice i nemogućnosti njene dalje upotrebe, Korisnik kartice će istu odnijeti u poslovnicu Banke radi zamjene.

Troškovi izdavanja nove kartice padaju na teret Korisnika i naplaćuju se prilikom podnošenja Zahtjeva za izdavanje nove kartice, a u skladu sa važećim tarifama Banke.

IZGUBLJENA I UKRADENA KARTICA

U slučaju gubitka ili krađe kartice Korisnik je obavezan da se odmah javi u BamCard d.o.o. Sarajevo, Trg heroja 10/II, Hrasno 71000 Sarajevo, BiH ili na tel: 033/652-888 ili na najbliži šalter Vakufske banke.



Prijavu gubitka ili krađe Korisnik kartice dužan je pismeno prijaviti Banci uz podnošenje Zahtjeva za izdavanje nove kreditne kartice.

Ukupne troškove nastale zbog izgubljene/ukradene kartice do momenta javljanja Banci snosi Korisnik kartice. Trošak zamjene, odnosno izdavanja nove kartice, naplaćuje se u skladu sa važećom Odlukom o Tarifi naknada Banke.

Nakon prijema pismene obavijesti o gubitku ili krađi kreditne kartice, Banka će korisniku kreditne kartice izdati zamjensku karticu. Trošak zamjene, odnosno izdavanja nove kartice se naplaćuje u skladu sa važećom Odlukom o Tarifi naknada Banke.

U slučaju kada kartica koja je prijavljena kao izgubljena ili ukradena bude pronađena, ne smije se nastaviti koristiti.

PIN – PERSONALNI IDENTIFIKACIONI BROJ

Korisniku kartice, prilikom izdavanja kreditne kartice, Banka izdaje i personalni identifikacioni broj koji se koristi za sve transakcije koje se obavljaju karticom.

Ukoliko Korisnik kartice izgubi ili zaboravi PIN, dužan je podnijeti Zahtjev za izdavanje novog PIN-a poslovnoj jedinici Banke koja mu je izdala karticu.

Ukoliko Korisnik kartice tri puta pogrešno unese PIN, kartica će biti automatski blokirana i onemogućeno njeno dalje korištenje.

U slučaju navedenom u prethodnoj tački, Korisnik kartice je dužan da se poslovnoj jedinici Banke, koja mu je izdala karticu, obrati Zahtjevom za deblokadu kartice.

DODATNI KORISNICI KARTICE

Banka će na zahtjev osnovnog Korisnika kartice izdati najviše dvije dodatne kreditne kartice.

Zahtjev za izdavanje dodatne kartice će biti razmatran samo ako je potpisan od strane osnovnog Korisnika kartice.

Sve transakcije koje su obavljene putem dodatne kreditne kartice biće evidentirane na kreditnom računu Korisnika osnovne kreditne kartice za koji je kartica vezana.

Za sve troškove nastale korištenjem dodatne kartice odgovoran je osnovni Korisnik.

Osnovni Korisnik može opozvati pravo korištenja kartice dodatnom korisniku pismenim putem, uz povrat kartice dodatnog korisnika.

REKLAMACIJE

Reklamacije u vezi sa poslovanjem kreditnom karticom osnovni Korisnik može uputiti Banci pismenim putem u roku od 10 dana od datuma izvoda po kreditnoj kartici. U suprotnom, Banka će smatrati da je osnovni Korisnik saglasan sa izvodom po kreditnoj kartici i da reklamacija nije podnešena.

Reklamacije za kupljenu robu putem POS-a Korisnik kartice rješava sa trgovcem. Banka ne preuzima odgovornost za kvalitet robe i usluga kupljenih karticom.

PRAVO NA ODUSTANAK

Banka ne može Korisniku kartice staviti na raspolaganje odobrena sredstva prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, izuzev na izričit zahtjev/saglasnost Korisnika kartice.

Korisnik kartice ima pravo da odustane od Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, odnosno u kraćem roku ukoliko je naveden u izričitom zahtjevu/saglasnosti Korisnika kartice, pod uslovom da nije počeo da koristi odobrena sredstva.

Korisnik kartice je dužan da, prije isteka prethodno navedenih rokova, o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.

PRIGOVORI KORISNIKA I POKRETANJE POSREDOVANJA

Ukoliko Korisnik kredita ili drugo lice (u daljem tekstu Podnosilac prigovora) koje lično osigurava ispunjenje obaveze (ako postoji) smatraju da se Banka ne pridržava obaveza iz zaključenog Ugovora, dobrih poslovnih običaja, Opštih ili posebnih uslova poslovanja Banke i zakonskih odredbi mogu Banci uputiti pisani Prigovor neposredno ili dostavljanjem poštom na adresu Banke, ulica Maršala Tita 13, 71 000 Sarajevo.

Banka je dužna na pisani Prigovor, iz prethodnog stava ovog člana, Podnosiocu Prigovora dostaviti odgovor najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja Prigovora.

Ukoliko je Podnosilac prigovora nezadovoljan odgovorom iz prethodnog stava ili ukoliko Banka nije blagovremeno dostavila isti, Podnosilac prigovora može, u pisanoj formi, obavijestiti i uložiti prigovor ombudsmenu za bankarski sistem u Agenciji za bankarstvo FBiH.



Podnosilac prigovora može, u pisanoj formi, dostaviti prijedlog za posredovanje Agenciji za bankarstvo FBiH radi vansudskog rješavanja spornog pitanja, a sve u skladu sa Zakonom i propisima kojima se uređuje posredovanje.

OSTALE NAPOMENE

Korisnik kartice dužan je, poslovnici Banke u kojoj ima otvoren račun za podmirenje obaveza po kreditu, odmah prijaviti sve promjene ličnih podataka koje uključuju promjenu adrese stanovanja ili adrese na koju se šalju izvodi i ostale obavijesti, promjene imena i/ili prezimena, zaposlenja i svih ostalih podataka koji utiču na pravo korištenja kartice. U protivnom, Banka može Korisniku uskratiti pravo korištenja kartice i naplatiti sve troškove nastale korištenjem kartice i troškove pronalazjenja podataka o Korisniku kartice.

Korisnik kartice treba da sačuva odreske/kopije računa kako bi mogao provjeriti iznose sa onima na dobivenim obavjestima – izvodima.

Korisnik kartice može karticu koristiti za transakcije preko interneta, uz preporuku da Korisnik kartice treba biti oprezan i svjestan činjenice o mogućoj zloupotrebi kartice, te da Banka ne snosi nikakvu odgovornost za posljedice proistekle po osnovu takvih transakcija.

Banka neće odgovarati za bilo kakva kašnjenja u svom radu koja proisteknu zbog uticaja više sile, odnosno drugih slučajeva, na koje nema uticaja.

Banka zadržava pravo izmjene ovih Opštih uslova o čemu će obavijestiti Korisnika. Ukoliko Korisnik ne

prihvati izmjene, dužan je kreditnu karticu bez odlaganja vratiti Banci.

Eventualne sporove rješavaće sud nadležan prema mjestu izdavanja kartice.

PROMJENA OPŠTIH USLOVA

Banka zadržava pravo izmjene uslova iz Opštih uslova za korištenje kreditne kartice za fizička lica.

Izmjene i dopune Opštih uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mjestu i službenoj web stranici Banke.

Smatraće se da je Korisnik kartice prihvatio izmjenu Opštih uslova poslovanja, ako ne otkáže Ugovor u roku od 15 dana od kada su izmijenjeni Opšti uslovi poslovanja postali dostupni.

ZAVRŠNE ODREDBE

Banka je dužna prijaviti nadležnim državnim organima sve transakcije koje podliježu takvoj obavezi u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma.

Za sve što nije izričito regulisano ovim Uslovima primjenjivaće se važeći propisi i ostali akti Banke koji propisuju poslovanje sa stanovništvom, te odredbe zaključenog Ugovora.

U slučaju da neka od odredbi ovih Opštih uslova nakon njihovog donošenja dođu u nesklad sa važećim i drugim propisima, primjenjivaće se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih uslova.

U slučaju spora nadležan je sud u Sarajevu.



Izvod iz Tarifa kartičnog poslovanja

Kreditna kartica:

Naknada za izdavanje	15,00 KM
Godišnja članarina	15,00 KM
Naknada za izdavanje dodatne kartice	15,00 KM
Godišnja članarina za dodatnu karticu	10,00 KM
Naknada za reizdavanje osnovne kartice	10,00 KM
Naknada za reizdavanje dodatne kartice	10,00 KM
Naknada za izdavanje dodatne kartice zbog gubitka, oštećenja i sl.	15,00 KM
Naknada za vođenje računa mjesečno	bez naknade
Ostale naknade	
Naknada za podizanje gotovine na POS-u i ATM-u Vakufske banke	2,5% min. 5,00 KM
Naknada za podizanje gotovine na POS-u i ATM-u druge banke po transakciji	2,5% min. 10,00 KM
Naknada za podizanje gotovine u inostranstvu	2,5% min. 15,00 KM
Naknada za izdavanje novog PIN-a	10,00 KM
Naknada za kupovinu u zemlji i inostranstvu	bez naknade
Naknada za kašnjenje u plaćanju	10,00 KM mjesečno
Naknada za slanje izvoda poštom i na e-mail adresu	bez naknade
Izdavanje potvrda, ispis prometa, potvrde o stanju duga, kopije ili originala slipa ili nekog drugog dokumenta na zahtjev klijnta	10,00 KM
Troškovi slanja opomene	bez naknade
Koverzijska naknada za transakcije van BiH	bez naknade
Naknada za dopunu kartice	bez naknade